



A N A Y

by Erica Barrios

Shop Politicies

Indice:

- 1) Pagamento.
- 2) Tempi di produzione.
- 3) Imballaggio.
- 4) Spedizione.
- 5) Cosa succede in caso di smarrimento o danno del pacco.
- 6) Tase e dogana.



YANAY

by Erica Barrios

1) Pagamento:

- Puoi effettuare il pagamento con Paypal o Carta di Credito (direct checkout).
- In caso di bonifico è necessario un previo contatto.
- L'ordine sarà attivo tre giorni, in caso di mancato pagamento verrà automaticamente cancellato.
- Effettuando l'acquisto su Etsy.com in YanaybyEricaBarrios avrai altre tipi di pagamento.



A N A Y

by Erica Barrios

2) Tempi di Produzione:

- Tutti gli articoli saranno realizzati dopo aver effettuato il dovuto pagamento.
- I tempi di produzione ed invio sono tra 1 a 2 settimane, tranne i diversamente specificate.
- Gli articoli già disponibili saranno spediti tra 2 a 5 giorni lavorativi.
- Tutti gli articoli sono realizzati interamente a mano, questo rende ogni pezzo unico. Imperfezioni o differenze con la fotografia sono dovute alla realizzazione artigianale.



YANAY

by Erica Barrios

3) Imballaggio:

- Per garantire la sicurezza del prodotto, sarà coperto da una pellicola protettiva.

4) Spedizione:

- Per spedizioni nazionali **YanaybyEricaBarrios** utilizza Poste Italiane.
- In caso di spedizioni internazionali **YanaybyEricaBarrios** ti contatterà per definire eventuali tasse o ricariche doganali.



YANAY

by Erica Barrios

5) In caso di danneggiamento o smarrimento del pacco:

- ***YanaybyEricaBarrios*** è a tua completa disposizione in caso di problemi col pacco.
- No si accettano rimborsi, invece avrai la possibilità di scegliere un altro prodotto allo stesso prezzo.
- ***YanaybyEricaBarrios*** non è responsabile di ritardi o smarrimento effettuati dall'azienda di spedizione. Qualsiasi disagio da quest'ultima sono a tua completa disposizione per risolvere eventuali problemi.



YANAY

by Erica Barrios

6) Tasse e ricariche doganali:

- YanaybyEricaBarrios ti contatterà per definire eventuali tasse o ricariche doganali.

YanaybyEricaBarrios è a tua completa disposizione. Per informazioni o eventuali problemi non dubitare, contattami

www.yanay.it

ericabarrios@yanay.it

www.yanaybyericabarrios.etsy.com