



A N A Y

by Erica Barrios

Shop Politicies

Indice:

- 1) Formas de pago.
- 2) Tiempo de fabricacion.
- 3) Embalaje.
- 4) Envios.
- 5) Qué sucede si el paquete se pierde o se daña.
- 6) Recargas aduaneras y tasas.



YANAY

by Erica Barrios

1) Formas de pago:

- Para los artículos personalizados puedes efectuar el pago con Paypal o Tarjeta de crédito (direct checkout).
- En caso de Transferencia Bancaria es necesario un previo contacto.
- Tu orden será activo por tres días, después de ese lapso si el pago no se concretó, el pedido será automáticamente cancelado.
- Si efectuase una compra en la tienda online de Yanay tendrás mas posibilidades de pagos.



A N A Y

by Erica Barrios

2) Tiempos de fabricacion:

- Los artículos personalizados serán elaborados después de efectuar el pago.
- El tiempo de realización y envío del producto personalizados es de 2 a 3 semanas.
- Los artículos ya disponibles en el negocio online serán enviados de 2 a 5 días hábiles.
- Recuerda que los artículos están hechos enteramente a mano, esto implica que cada uno de ellos es una pieza única. Imperfecciones o diferencias con la fotografía se atribuyen a la realización artesanal.



YANAY

by Erica Barrios

3) Embalaje:

- Para garantizar la seguridad del producto, éste será envuelto en una película protectora.

4) Envío:

- Los envíos son realizados con Poste Italiane.
- En caso de envíos internacionales Yanay se pondrá en contacto contigo para definir tarifas, tasas o recargas aduaneras.



YANAY

by Erica Barrios

5) Que sucede cuando el paquete se pierde o se daña:

- Yanay se pone a tu completa disposición en caso de problemas con el envío del producto.
- No se acepta reembolsos, pero se brinda la posibilidad de elegir otro producto al mismo precio.
- Yanay no se hace responsable de retrasos o pérdidas de la compañía de envíos, pero estamos a su completa disposición para resolver cualquier descuido.



YANAY

by Erica Barrios

6) Tasas y recargas aduaneras:

- En caso de envíos internacionales Yanay se pondrá en contacto contigo para definir tarifas, tasas o recargas aduaneras.

Yanay está a su completa disposición en caso de cualquier inquietud y/o problema.

www.yanay.it
ericabarrios@yanay.it